



Responsabil	Funcții	Responsabil	Funcții	Responsabil	Funcții
Simona Bitusca	Clienții de limba română	Diana Kucic	Clienții de limba croată și sârbă	Natalia Ochiunciu	Gestionarea chop service
Serena Simili	Clienții din nordul Italiei	Alexandr Ochinciu	Clienții de limba rusă	Barbara Bozzola	Gestionarea laboratorului de cadre
Alessandra Rinaldin	Clienții din Emilia-Toscana	Leila Younes	Clienții de limba arabă	Luciano Bonato	Sectorul grafic (foto, video, web)
Anna Manduca	Clienții din Italia Centrală și de Sud	Arber Kullolli	Clienții de limba albaneză	Silvia Rinaldin	Administrare
Anna Manduca	Clienții de limba germană	Daniel Bitusca	Informații tehnice	Giorgio Rinaldin	Președinție
Silvia Pattanaro	Clienții de limba engleză și franceză	Gerardo Consolati	Controlarea și expedierea profilor		

Catalogul 2025

Acest catalog este publicat și pe site-ul nostru. Catalogul site-ului este mai actualizat decât catalogul tipărit deoarece este modificat în timp real.

Prețuri și reduceri pe cantitate

Prețurile tipărite în acest catalog trebuie considerate doar cu titlu orientativ. Prețurile valabile sunt în catalogul online. Prețurile sunt nete. TVA-ul de 22% trebuie adăugat la prețuri.

Pentru mai multe articole veți găsi reduceri pe cantitate. Pentru aceste articole, reducerea este adăugată automat la factură chiar dacă nu este solicitată.

Transport

Debităm o sumă fixă pe factură, după cum se indică mai jos.

€ 35	Franța, Germania, Austria
€ 37	Belgia, Luxemburg, Olanda, Danemarca
€ 40	Slovenia, Spania, Ungaria, Finlanda
€ 55	Republica Cehă, Suedia, Portugalia
€ 70	România, Polonia, Slovacia, Bulgaria, Croația
€ 80	Corsica, Grecia, Irlanda
€ 90	Serbia, Bosnia și Herțegovina, Muntenegru, Macedonia, Kosovo
€ 100	Elveția, Marea Britanie
€ 110	Islanda, Lituania, Estonia, Letonia
€ 130	Norvegia

Pentru alte țări, căutăm cele mai bune costuri de expediere. Pentru insulele mici, centrele istorice și locurile dificile există un supliment.

Cu toate acestea, clientul își poate alege propriul transportator.



Linia roșie indică calea pentru a ajunge de la ieșirea Verona Est la sediul Rinaldin.

10 motive bune pentru a consulta în fiecare zi site-ul www.rinaldin.ro

- Pe lângă conținerea tuturor articolelor din catalog, site-ul conține și toate noutățile care au fost adăugate în cursul anului deoarece sunt actualizate zilnic.
- Site-ul nu are problemele de spațiu pe care le are catalogul. De fapt, pentru fiecare articol sunt fișe tehnice care ilustrează articolul în detaliu și oferă instrucțiuni de utilizare.
- Site-ul conține multe video care arată funcționarea mașinilor și echipamentelor.
- Disponibilitatea depozitului este indicată pentru fiecare articol. Dacă articolul nu este disponibil, este indicată data la care articolul va fi disponibil.
- Comanda se poate face cu sistemul coșului de cumpărături.
- Puteți examina comenzile pe care le-ați trimis deja și puteți verifica în detaliu pașii pentru pregătirea comenzii în curs.
- De asemenea, puteți consulta statisticile articolelor pe care le-ați comandat în ultimii 3 ani. În acest fel le puteți recomanda cu ușurință.
- Puteți examina site-ul fără nicio password și fără obligația de a vă înregistra.
- De asemenea, puteți efectua comenzi de testare fără a fi nevoie să le trimiteți.
- Pe site veți găsi „Manualul rămarului” care conține articole interesante.



Modalitatea de plată:

- Transfer bancar în avans cu 4% reducere
- Card de credit sau PayPal cu 1% reducere

Comandă minimă

- 100 € pentru țările CEE.
 - 200 € pentru alte țări.
- Pentru comenzi mai mici decât minim: supliment de 8 euro pentru comisioanele de administrare.

Cum se comandă

Prin internet. Site-ul www.rinaldin.ro vă permite să plasați comenzi online.

Prin e-mail. Ne puteți contacta în limba română la adresa de e-mail: simona.bitusca@rinaldin.it.

Fax: 0039.045.990960

Telefon: 0039.045.991622

Orarul de lucru

De la 8.30 la 12.30 și de la 14 la 18 Sâmbătă închis.

Privacy Datele despre clienți sunt stocate în conformitate cu legea.

Timpul de livrare

Comenzile sunt expediate la o zi după ce au fost stabilite condițiile de plată.

Reclamare

Mărfurile călătoresc pe riscul și pericolul cumpărătorului, dar vă putem ajuta.

Verificați numărul de pachete primite cu cele de pe factură. În caz de anomalii, nu refuzați pachetele, ci acceptați-le sub rezervă, scriind pe avizul de livrare în detaliu starea pachetului deteriorat (de ex. „Pachet deschis, lipsă”) și în detaliu articolele deteriorate (de ex. „Ref. 20NERO 3 m rupt”).

Faceți fotografii cu pachetul și articolele deteriorate și trimiteți-ne prin e-mail.

